



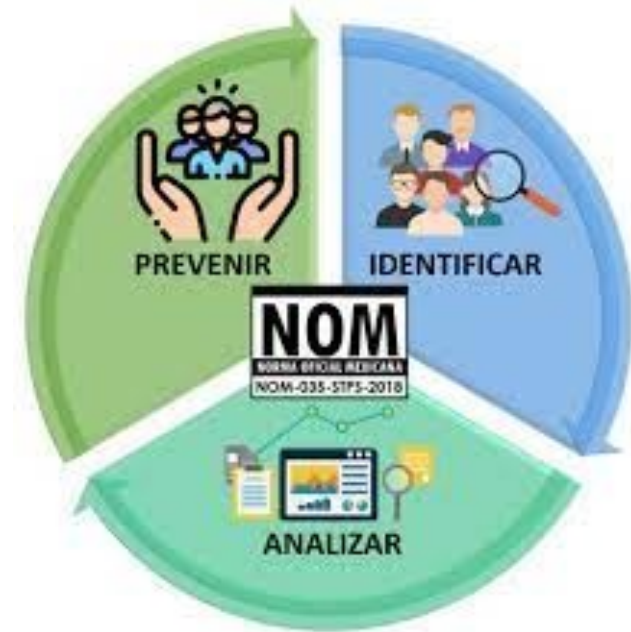
Norma Oficial mexicana NOM-035-STPS-2018

Factores de riesgo psicosocial en el trabajo.



¿Qué es la Norma Oficial Mexicana (NOM) 035?

Es una legislación que emite la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), tiene como objetivo cuidar la integridad, salud física y mental de los trabajadores mexicanos.



Norma Oficial Mexicana 035

¿Cuál es la finalidad?

Evitar enfermedades en el colaborador cómo:

- ✓ Estrés grave
- ✓ Ansiedad
- ✓ Insomnio
- ✓ Problemas de adaptación



¿Cuáles son los factores de riesgo psicosocial?

- Condiciones del ambiente de trabajo.
- Cargas de trabajo.
- Falta de control sobre el trabajo.
- Jornadas de trabajo.
- Interferencia en la relación trabajo-familia.
- Liderazgo negativo y relaciones negativas.



¿Cómo esta tu tanque hoy?

¿Qué cosas cargan tu tanque?

¿Que cosas consumen la energía de tu tanque?



¿Qué provocan los factores de riesgo psicosocial?

- Trastornos de ansiedad
- Estrés grave
- Problemas en el ciclo vigilia sueño.



¿Por qué se da la violencia?

Según la **OIT** (Organización Internacional del Trabajo) entre los motivos que se pueden encontrar para que se generen esta clase de comportamientos están:

- Interés del agresor por demostrar más inteligencia.
- Evitar que compañeros puedan crecer.
- Miedo a perder el control de los trabajadores.
- O simplemente por sentirse superiores.



¿Conoces la política de prevención de Riesgos Psicosociales de SMM?

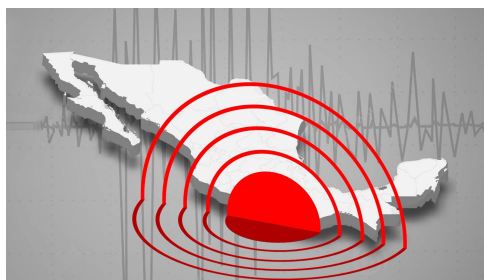
Esta política comunica los compromisos de ServiceMASTER México (empresa y colaboradores) para prevenir los factores de riesgo psicosocial.



Política de prevención de Riesgos Psicosociales

DEFINICIONES

Factores de Riesgo Psicosocial: Es lo que pasa en la empresa y que provoca ansiedad, insomnio, estrés grave y problemas de adaptación. Ejemplos: violencia laboral, falta de capacitación, falta de claridad en sus funciones, etc.



Acontecimiento Traumático Severo: Es un acontecimiento que le sucedió al trabajador o a alguien que le rodea en su trabajo y que pone en riesgo su(s) vida(s). Y este acontecimiento le provocó estrés postraumático al trabajador. Ejemplo: Explosiones, derrumbes, terremotos, etc.

Política de prevención de Riesgos Psicosociales

DEFINICIONES

Entorno Organizacional Favorable: Es todo aquello que hace que tengamos un mejor ambiente de trabajo y que nos hace sentir más satisfechos de nuestro trabajo y de nuestra empresa. Ejemplos: la capacitación, conocer las responsabilidades, participación, la distribución de cargas de trabajo, reconocimiento del desempeño, etc.



Violencia Laboral: Cualquier acto que dañe la integridad física y la dignidad humana,. Ejemplos: hablarnos con groserías, gritarnos, pegarnos (aun jugando), humillar a alguien, burlarnos de las personas, etc.

¿Cómo prevenir los factores de riesgo psicosocial?

- No realizar actos violentos.
- Distribuir las cargas de trabajo.
- Participar en las evaluaciones para conocer el entorno laboral.
- Trabajar con las medidas de precaución indicadas.
- Participar en las capacitaciones.
- Definir e informar las responsabilidades.
- Reconocer el buen desempeño.



¿Qué estamos haciendo para cumplir con la NOM-035?

- Se aplicó la Guía de referencia I (1)
*La llenaste en un formulario.
- Se aplicará la Guía de referencia II (2)
o Guía referencia III (3).

NOTA: Es importante que las contestes y contribuyas al cumplimiento.



Canales de comunicación

- etica@servicemastermexico.com
- Buzones de comunicación interna

